

Algemene voorwaarden honingvoorraad.nl

Hieronder vermelden wij de voorwaarden die bij ons bedrijf van kracht zijn. Deze algemene voorwaarden zijn geheel in overeenstemming met hetgeen je elders op onze website kan lezen.

Artikel 1 Algemeen

1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot bestellingen tussen RU trading & services, hierna te noemen: honingvoorraad.nl, en de klant, hierna te noemen: wederpartij.

1.2 honingvoorraad.nl staat bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de naam RU trading & services, Doctor Willem Dreessingel 170, 6836 CZ te Arnhem, onder nummer 84289937 handelend onder naam honingvoorraad.nl.

1.3 honingvoorraad.nl heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de webwinkel te wijzigen.

1.4 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de wederpartij zich, zonder voorbehoud, akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Prijzen en Producten

2.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's inclusief btw, maar exclusief verzendkosten.

2.2 honingvoorraad.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen van typ - en/of programmeer- of programmafouten in de webwinkel.

2.3 Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.4 De bij het product genoemde omschrijvingen wat betreft smaak, kleur en eigenschappen van alle eetbare producten zijn indicatief en proberen zo veel mogelijk de werkelijkheid te benaderen. Omdat het natuurproducten betreft kan dit altijd een afwijking hebben. Er kunnen daarom op basis van de productomschrijving geen rechten ontleent worden.

2.5 honingvoorraad.nl streeft ernaar de productfoto zo actueel mogelijk te houden. Echter kan het product altijd enige afwijking hebben met het geleverd product.

Artikel 3 Betaling, annulering en herroeping

3.1 Betaling geschiedt zonder extra kosten door middel van iDEAL

3.2 Betaling van de bestelling geschiedt normaliter geheel vooraf. De bestelling wordt pas verzonden, zodra de betaling volledig is voldaan.

3.3 Als wederpartij gebruik wil maken van het herroepingsrecht zoals Europees vastgesteld in de Europese Richtlijn Consumentenrechten – 2011/83/EU dient dit uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk per brief, e-mail, telefoon of WhatsApp bericht aan honingvoorraad.nl gemeld te worden.

3.4 Eveneens kan de wederpartij conform Europese Richtlijn Consumentenrechten – 2011/83/EU geen gebruik maken van het herroepingsrecht als het gaat over bederfelijke goederen. Expliciet spreken we dan over honing, pollen, en alle niet verzegelde food-artikelen die buiten dit recht vallen. Bij dergelijke bestellingen is de overeenkomst onmiddellijk na de verzending onherroepelijk.

Artikel 4 Verzending & Levering

4.1 Na het plaatsen van een bestelling op honingvoorraad.nl ontvangt de wederpartij per mail een opdrachtbevestiging met daarin een overzicht van het bestelde en de adresgegevens voor het afleveren. Wederpartij dient bij het niet ontvangen van een mail binnen een dag telefonisch of per email contact op te nemen.

4.2 honingvoorraad.nl besteedt het thuisbezorgen van de bestellingen uit aan het vervoersbedrijf PostNL. honingvoorraad.nl streeft er naar om de bestellingen uiterlijk binnen Nederland binnen 3 werkdagen, na ontvangst van de betaling, bij u af te laten leveren.

- 4.3 honingonline.nl zal al het mogelijke doen om geaccepteerde bestelling binnen de bovenstaande termijn te verzenden en uit te laten leveren. Indien de levering vertraging oploopt, kan de wederpartij hiervan op de hoogte blijven via de per e-mail toegestuurde Track & Trace code.
- 4.4 De wederpartij gaat bij het bestellen akkoord met de verzendtarieven zoals die op de webwinkel honingvoorraad.nl vermeld zijn.
- 4.5 Zendingen die vertraging oplopen tijdens het verzendproces zijn buiten de verantwoording van honingvoorraad.nl en gelden als overmacht. De wederpartij kan deze zending bij overmacht nimmer ongedaan maken totdat de zending afgeleverd is.
- 4.6 honingvoorraad.nl behoudt zich het recht om bij geschillen tijdens het transport de zending retour te nemen en het aankoopbedrag minus transportkosten terug te storten bij de wederpartij.
- 4.7 De wederpartij is verantwoordelijk het aanleveren van de juiste benodigde gegevens voor het uitleveren van de pakketten, waaronder Naam, Adres, Huisnummer, Postcode, Woonplaats, Land van levering, E-mailadres en Telefoonnummer. Bij in gebreke blijven van het aanleveren van correcte adres- en communicatiegegevens kunnen de pakketten niet worden bezorgd of daarover worden gecommuniceerd. honingvoorraad.nl is nimmer verantwoordelijk voor onjuiste gegevens en eventuele hieruit voortvloeiende extra portokosten zullen in rekening gebracht worden bij de wederpartij.
- 4.8 PostNL zal aan de wederpartij eenmalig het pakket op het huisadres aanbieden. Bij niet thuis zal het pakket bij de burens worden afgeleverd danwel bij een naburig Pickup-point worden afgeleverd. Communicatie hierover geschiedt uitsluitend per mail.
- 4.9 Als de wederpartij het pakket zonder opgave van reden niet tijdig ophaalt bij het Pickup-point, zal de zending retour gestuurd worden naar honingvoorraad.nl De verantwoordelijkheid voor deze zending is voor de wederpartij. Zodra het pakket terug ontvangen is bij honingvoorraad.nl zal er contact met de klant worden opgenomen en wordt het aankoopbedrag minus de retour kosten van € 7,50 per retourzending terug gestort op de rekening van de wederpartij.

Artikel 5 Schade en vermissing

- 5.1 Bij schade aan de bestelde producten zal honingvoorraad.nl de wederpartij schadeloos stellen als deze is veroorzaakt door onjuist handelen voor of tijdens het verzenden. Hiervoor dient de wederpartij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst de gegevens en foto's aan te leveren aan honingvoorraad.nl
- 5.2 Alle meldingen door de wederpartij van schade, vermissing, of niet ontvangen, uiterlijk 7 kalenderdagen na de verzenddatum zijn niet meer controleerbaar door de vervoerder. Hierdoor zal honingvoorraad.nl voor deze gevallen geen schadeloosstelling meer aan kunnen bieden.

Artikel 6 Retourneren

- 6.1 Als consument heeft de wederpartij het recht om producten te retourneren. Wanneer een product niet aan de verwachting van de wederpartij voldoet, bestaat de mogelijkheid om het artikel ongeopend en zonder enige gebruikssporen te retourneren.
- 6.2 De verzendkosten alsmede het verzendrisico voor retourzending zijn voor eigen rekening van de wederpartij.
- 6.3 Voor retournering gelden de volgende voorwaarden:
Voedingsmiddelen kunnen uitsluitend geretourneerd worden bij geconstateerd bederf of gebrek bij ontvangst. Wederpartij dient hiervoor op de dag van ontvangst een check te doen 1 werkdag per telefoon op 0657498742 en/of e-mail via imker@honingvoorraad.nl.
Het door de wederpartij betaalde bij product horende bedrag wordt teruggestort zodra de retourzending zonder gebreken terug ontvangen is bij honingvoorraad.nl.
- 6.4 Financiële afhandeling retourzendingen. Zodra wij het retour pakket ontvangen hebben controleren het of het compleet en onbeschadigd is. Na deze beoordeling zal honingvoorraad.nl de wederpartij het aankoopbedrag van de producten terugsturen of een vervangend product toesturen. Als de wederpartij bij aankoop gebruik gemaakt heeft van gratis verzending zullen bij terugstorting de verzendkosten alsnog bij de klant in rekening worden gebracht!

Artikel 7 Voorraad

7.1 Bij elk artikel staat vermeld of het op voorraad is. Mocht het toch niet op voorraad zijn, dan krijgt de wederpartij van honingvoorraad.nl hierover bericht.

7.2 honingvoorraad.nl behoudt zich het recht voor om bij het niet kunnen leveren van het bestelde product het door de wederpartij betaalde bedrag terug te storten en niet te leveren.

Artikel 8 Overmacht

8.1 honingvoorraad.nl is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop honingvoorraad.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor honingvoorraad.nl niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. honingvoorraad.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat honingvoorraad.nl zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3 honingvoorraad.nl kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Indien honingvoorraad.nl ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is honingvoorraad.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 Indien honingvoorraad.nl aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2 honingvoorraad.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat honingvoorraad.nl is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3 honingvoorraad.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van honingvoorraad.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan honingvoorraad.nl toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.5 honingvoorraad.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

9.7 De aansprakelijkheid van honingvoorraad.nl is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der

uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

9.9 honingvoorraad.nl kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor een allergische reactie op een van de door de wederpartij aangeschafte artikelen in de winkel of webshop.

Artikel 11 Risico-overgang

11.1 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de wederpartij worden gebracht.

Artikel 12 Vrijwaring

12.1 De wederpartij vrijwaart honingvoorraad.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan honingvoorraad.nl toerekenbaar is.

Artikel 13 Intellectueel eigendom

13.1 honingvoorraad.nl behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving m.b.t. intellectueel eigendom. honingvoorraad.nl heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij honingvoorraad.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

14.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of van de onderliggende Overeenkomst geheel of gedeeltelijk nietig en/of ongeldig en/of onafdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak of anderszins, dan heeft dit geen enkele consequentie voor de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst.

Artikel 15 Toestemmingen

15.1 De wederpartij geeft goedkeuring om binnen 14 dagen na het bestellen een uitnodiging te ontvangen om een beoordeling te geven over de bestelde producten en de klantervaring tijdens het bestelproces.